

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 緑会	代表者	円山 寛人	法人・事業所の特徴	法人の理念「仁愛・信頼・貢献」を基に利用者個々の「思い」や生活ペース、家族、地域との繋がりを大切にしたい支援に取り組んでいる。複数の看護職員の配置に加え、母体（医療法人や社会福祉法人）の充実したバックアップ体制があり、利用者・家族の安心に繋がっている。
事業所名	たかしなの里	管理者	円山 徹		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	0人	2人	0人	0人	2人	0人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ご利用者様お一人おひとりがこの住み慣れた地域での暮らしに今まで通り楽しく過ごしていただけたよう、ミーティングを増やし、職員が同じ考えで支援出来るように取り組む。	情報提供シートやミーティング等で利用者様の思いやその時の状態を共有し支援することができていた。	「出来ている点」「できていない点」から「次回までの具体的な改善計画が明確に提示されている。常にたくさんの項目を意識しながら取り組みを進めていることが確認できた。	ご利用者様の居場所になれるよう会議やミーティング等で情報の共有を行い支援する。ご利用者様に筋力を維持して頂くよう日々の体操や歩行訓練を行い定期的な測定を行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	施設を開放して家族や地域の方々など多くの方々に来ていただけるような行事の開催と施設内での出来事などをコミュニケーションアプリLINEの活用を通して施設を知っていただくようにする。	オープンカフェを開いたりイベント等に地域の方を招待して利用者様と一緒に演芸やおしゃべり等で楽しんでいただけた。また、日頃の出来事をLINE活用で施設をPRすることができた。	高齢者が多い地域なので、LINEより他の方法で発信した方が良い。	ご利用者様、職員をはじめ誰もが居心地が良くなる施設作り。プランターに花を植えてご利用者様に楽しんでいただく。定期的に窓ガラスや外壁の清掃を行う。広報誌の活用で地域に発信
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方々や運営推進委員、ご家族様の意見を聞き、ひとつずつ地域に貢献できるよう取り組んでいく。	地域での会議や行事等に参加をしたり高齢者参加者の送迎などを行った。地域のお祭りに飲食の提供をした。施設の行事に地域の高齢者を招待した。	地域と連携し行事やイベントに積極的に参加している。地域の認知症カフェの参加者の送迎をしている。またご利用者の方も可能な範囲で参加している。	地域コミュニティセンターや近隣の施設と連携を図り地域の福祉活動の支援を行う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	生活歴や自宅での過ごし方を出来るだけ把握し、職員間ではもとより地域との連携を図り、ご利用者様お一人おひとりの思いに寄り添った支援が出来るよう取り組む。	地域の敬老会や認知症カフェの参加、地域での行事、イベントの見学を始め、お寺参りや四季折々のドライブなど多く執り行いご利用者様に楽しんで頂けた。	カフェや地域行事に参加することで、本人が一人で行けない（参加できない）所に行けることはすごく刺激的であるため良いと思う。継続してほしい。	ご家族様や地域の方々と連携を密にして安心して今まで通りの生活が出来るよう支援する。地域の行事や四季折々のドライブなど積極的に参加をしたり見学をする。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進委員にもっと施設内を見ていただき、意見や知恵をいただくようにする。</p>	<p>ご家族様と運営推進委員とで認知症の勉強会と意見交換会を実施した。またご利用者様ご家族様地域の方と職員が施設で食事会を開き交流を行った。</p>	<p>運営推進会議ではご家族様や職員そして行政、地域からコミュニティーセンター長、児童民生委員長、町会長を交えた会議の為、情報の共有が出来ている。</p>	<p>運営推進会議で事例検討を行うなどしてご家族様をはじめ委員から知恵やご指導を頂き改善に努める。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>防災訓練に、地域の方々にもっと参加していただき、意見をいただきながら安全安心な施設作りに努める。</p>	<p>避難訓練では日中通常業務体制と夜間想定で地域の消防団員の協力も頂き2回行った。また地域の運営推進委員も見学に来られた。 訓練はパターン化されていてやや緊張感が無かった。</p>	<p>工夫して取組んでいるのが見られる。 災害時は施設が頼りになるかどうか分からない。</p>	<p>施設での防災計画や訓練について運営推進委員にもっと知っていただく。 災害時には施設で出来ることを運営推進会議で検討していく。</p>